

重要事項説明書

(居宅介護支援事業)

利用者： _____ 様

事業者： 社会福祉法人グッド・サマリタン _____

ケアプランかがやき

居宅介護支援事業所重要事項説明書

1. 当事業所が提供するサービスについての相談窓口

電話 072-767-2131 (月～金曜日 09:00～17:00)

担当 介護支援専門員 _____ / 管理責任者 余縄 良太

※ ご不明な点は、何でもおたずねください。

2. 事業の目的及び運営方針について

(目的) 事業所の介護支援専門員が要介護状態にある利用者に対し、適正な居宅介護支援を提供することを目的とする。

(運営方針) 1、利用者が要介護状態になった場合においても、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営めるよう、適切なサービスが総合的かつ効率的に提供されるよう配慮する。

2、利用者の意思および人格を尊重し、常に利用者の立場に立って利用者に提供される指定居宅サービス等が特定の種類、または特定の事業者に偏することのないよう公平かつ中立に実施する。

3. 居宅介護支援事業所の概要

(1) 居宅介護支援事業所者の指定番号およびサービス提供地域

事業所名	ケアプランかがやき
所在地	兵庫県川辺郡猪名川町若葉二丁目41-2
電話番号	072-767-2131
FAX	072-744-2895
緊急時の連絡先	080-7396-4921
事業所の指定番号	居宅介護支援事業（兵庫県 第110529号）
設立	H23年7月1日
サービスを提供する実施地域※	猪名川町、川西市

※ 上記地域以外は交通費として1kmにつき30円いただきます。

(2) 事業所の職員体制

管理者 1名 介護支援専門員 3名

(3) 営業時間

月～金曜日 午前9時から午後17時まで

(日曜・祝日・12月30日～1月3日は休業)

4. 居宅介護支援申込みからサービス提供までの流れ

付属別紙2「サービス提供の標準的なながれ」参照

5. 利用料金

(1) 利用料（ケアプラン作成料）

要介護または要支援認定を受けられた方は、介護保険から全額給付されるので自己負担はありません。ただし、保険料の滞納により法定代理受領ができなくなった場合、1ヶ月につき要介護度に応じて下記の金額をいただき、当事業所からサービス提供証明書を発行いたします。このサービス提供証明書を後日保険者の窓口へ提出しますと、全額払戻を受けられます。

項目	要介護 1~2	要介護 3~5
居宅介護支援費	1086 単位 / 月	1411 単位 / 月

特定事業所加算 A	114 単位 / 月
初回加算	300 単位 / 月
通院時情報連携加算	50 単位 / 月
入院時情報連携加算 I	250 単位 / 月
入院時情報連携加算 II	200 単位 / 月

1 単位=10 円 ※上記単位数に地域加算 10.42 をかけた金額

交通費

前記 3 の (1) のサービス提供地域にお住まいの方は無料です。それ以外の地域の方は、1 km 30 円の交通費が必要です。

(2) 解約料

いつでも契約を解約することができ、いっさい料金はかかりません。

6. 守秘義務・情報開示について

① 守秘義務について

- ・当事業所及び従業員は正当な理由がない限り、サービス提供にあたって知り得た利用者または利用者の家族の秘密を漏らしません。
- ・守秘義務は、従業員が退職後も継続します。
- ・守秘義務は、契約終了後も継続します。

② 情報開示について

- ・サービス担当者会議などにおいて、サービス提供のために必要と思われる場合のみ、ご利用者やご家族の情報を開示させていただくことがありますので、ご了承ください。

7. 事故発生時の対応について

- ① 迅速な事故処理をします。
- ② 利用者の家族、市町村等に連絡を取ります。
- ③ 損害賠償の責めを負う必要があるときは速やかに応じます。
- ④ 再発防止策を講じます。
- ⑤ 事故の状況及び事故に際してとった処置について記録をします

8. サービス内容に関する苦情

(1) 当事業所の相談・苦情窓口

当事業所の居宅介護支援に関するご相談・苦情および居宅サービス計画に基づいて提供している各サービスについてのご相談・苦情を承ります。担当介護支援専門員または管理者までお申し出ください。

ケアプランかがやき

電話 072-767-2131
住所 兵庫県川辺郡猪名川町若葉二丁目41-2
時間 平日 9:00～17:00
担当者 管理者 余縄良太

(2) その他の窓口

当事業所以外に区市町村の窓口等に苦情を伝えることができます。

川西市役所 介護保険課

電話 072-740-1149
住所 川西市中央町12-1
時間 平日 9:00～17:30

猪名川町生活部福祉課

電話 072-766-8701
住所 猪名川町上野字北畑11-1
時間 平日 8:45～17:30

兵庫県国民健康保険団体連合会

電話 078-322-5617
住所 神戸市中央区三宮町1-9-1-1801
時間 平日 8:45~17:15

9. 当法人の概要

法人種別・名称 社会福祉法人グッド・サマリタン
設 立 2006年3月
所在地・電話 兵庫県川辺郡猪名川町若葉二丁目41-2
理事長 金子 道仁
電話 072-767-2131
Fax 072-744-2895
事業内容 居宅介護支援事業、訪問介護事業、通所介護事業、
(兵庫県 2拠点)

(付属別紙1)

要介護認定前に居宅介護支援の提供が行われる場合の特例事項に関する重要事項説明書

利用者が要介護認定申請後、認定結果がでるまでの間、利用者自身の依頼に基づいて、介護保険による適切な介護サービスの提供を受けるために、暫定的な居宅サービス計画の作成によりサービス提供を行う際の説明を行います。

1. 提供する居宅介護支援について

- ・ 利用者が要介護認定までに、居宅介護サービスの提供を希望される場合には、この契約の締結後迅速に居宅サービス計画を作成し、利用者にとって必要な居宅サービス提供のための支援を行います。
- ・ 居宅サービス計画の作成にあたっては、計画の内容が利用者の認定申請の結果を上回る過剰な居宅サービスを位置づけることのないよう、配慮しながら計画の作成に努めます。
- ・ 作成した居宅サービス計画については、認定後に利用者等の意向を踏まえ、適切な見直しを行います。
- ・ 指定居宅介護支援の提供の開始に際し、あらかじめ、利用者又はその家族に対し、利用者について、病院又は診療所に入院する必要がある場合には、介護支援専門員の氏名及び連絡先を当該病院又は診療所に伝えるよう求めます。
- ・ 指定居宅サービス事業者等から利用者に関わる情報の提供を受けた時、その他必要と認めるときは、利用者に関わる情報を利用者の同意を得て主治の医師、歯科医師又は薬剤師に提供します。

- ・ 利用者が訪問看護、通所リハビリテーション等の医療サービスの利用を希望している場合その他必要な場合には、利用者の同意を得て主治の医師又は歯科医師の意見を求めます。その場合において、介護支援専門員は、居宅サービス計画を作成した際には、当該居宅サービス計画を主治の医師等に交付します。
- ・ 指定居宅介護支援の提供の開始に際し、あらかじめ、居宅サービス計画が基本方針及び利用者の希望に基づき作成されえるものであり、利用者は複数の居宅サービス事業者等を紹介するよう求めることができます。
- ・ 利用者は居宅サービス計画に位置づけた指定居宅サービス事業所等の選定理由の説明を求められます。
- ・ 当事業所のケアプランの訪問介護、通所介護、地域密着型通所介護、福祉用具貸与の利用状況は付属別紙 3 の通りです。

2. 要介護認定後の契約の継続について

- ・ 要介護認定後、利用者に対してこの契約の継続について意思確認を行います。このとき、利用者から当事業所に対してこの契約を解約する旨の申し入れがあった場合には、契約は終了し、解約料はいただきません。
- ・ また、利用者から解約の申し入れがない場合には、契約は継続しますが、この付属別紙に定める内容については終了することとなります。

3. 要介護認定の結果、自立（非該当）または要支援となった場合の利用料について

要介護認定等の結果、自立（非該当）又は要支援となった場合は、利用料をいただきません。

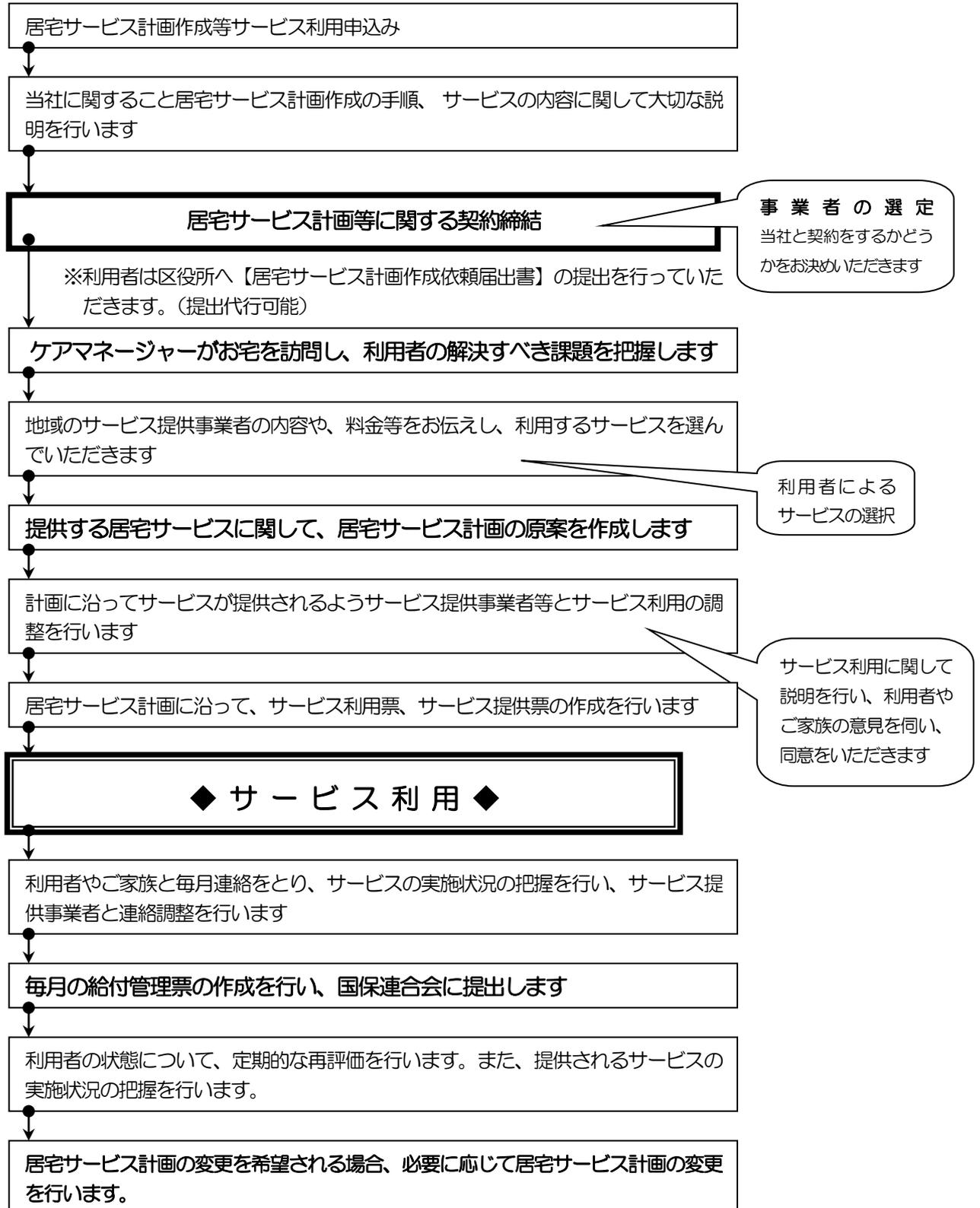
4. 注意事項

要介護認定の結果が不明なため、利用者は以下の点にご注意いただく必要があります。

- (1) 要介護認定の結果、自立（非該当）又は要支援となった場合には、認定前に提供された居宅介護サービスに関する利用者は、原則的に利用者にご負担いただくことになります。
- (2) 要介護認定の結果、認定前に提供されたサービスの内容が、認定後の区分支給限度額を上回った場合には、保険給付とならないサービスが生じる可能性があります。この場合、保険給付されないサービスにかかる費用の全額を利用者においてご負担いただくことになります。

(付属別紙2)

サービス提供の標準的な流れ



年 月 日

居宅介護支援の提供開始にあたり、利用者に対して本書面にもとづいて重要な事項を説明しました。

事業者 兵庫県川辺郡猪名川町若葉二丁目41-2
社会福祉法人グッド・サマリタン
理事長 金子 道仁 印

説明者 ケアプランかがやき 印

私は、本書面により事業者から居宅介護支援についての重要な事項の説明を受けました。

利用者 住所
氏名 印

(代理人)
住所
氏名 印